

Отчет

КГБУК «Красноярская краевая спецбиблиотека»

об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 9 месяцев 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несвоевременное обновление информации о библиотеке	Актуализация данных на официальном сайте библиотеки и в социальных сетях	В течение года	Доронин Р.В., заведующий отделом автоматизации	На официальном сайте учреждения размещен утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год	11 марта 2019 года
Недостаточное внимание индивидуальному информированию посетителей	Создание новостной рассылки для информирования пользователей библиотеки о предстоящих мероприятиях при помощи WhatsApp	II кв.	Доронин Р.В., заведующий отделом автоматизации	Происходит информирование пользователей библиотеки о предстоящих мероприятиях при помощи социальных сетей (ВКонтакте) и мессенджерах (WhatsApp)	С апреля 2019 и по настоящее время
II. Комфортность условий предоставления услуг					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное качество и разнообразие мероприятий	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, внедрение новых форм работы	В течение года	Россамахина З.А., заместитель директора по библиотечной работе	Показ фильмов в сопровождении тифлокомментирования	В течение года
---	--	----------------	--	--	----------------

Директор библиотеки



П.Ю. Пермяков